



# Konflikte lösen

Alexander Koch



Egal ob du selber eher konfliktscheu bist oder schnell an die Decke gehst; ob du einen Konflikt mit einer Einzelperson hast oder in der Gruppe, in der du dich engagierst; oder ob du momentan konfliktfrei bist und dich nur für die Zukunft vorbereiten willst:

In diesem Kurs findest du Strategien, Modelle und Werkzeuge, die dir dabei helfen deine eigenen Konflikte gut lösen zu können.

Schön dass du dir die Zeit nimmst, dich bewusst mit dem Thema Konfliktlösung zu beschäftigen.



# Konflikte

## Überblick über die Kursmodule

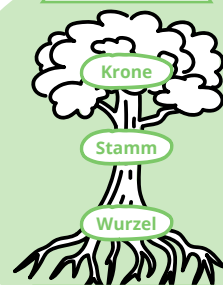
Modul 1



Konflikte als Chance

Den Wert von Konflikten erkennen

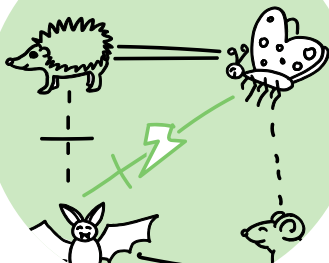
Modul 2



Ebenen

Lösungen entwickeln

Modul 6



Gruppenkonflikte

Konflikte in einer Gruppe bearbeiten

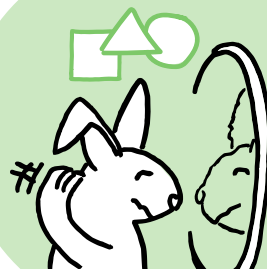
Modul 5



Konfliktgespräche

Verallgemeinerungen, Vorwürfe und Urteile vermeiden

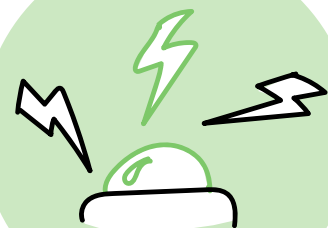
Modul 4



Alleine lösen

Konflikte alleine bearbeiten

Modul 3



Emotionen

Über Emotionen sprechen